

Sehr geehrte Damen und Herren!

Die Pandemiezeit hat unser Leben in den letzten Monaten stark bestimmt und verändert. Handlungsspielräume sind eingeschränkt und nach wie vor werden wir mit Tatsachen konfrontiert, auf die wir wenig oder gar keinen Einfluss haben.

Manche Menschen reagieren darauf mit großem Ärger und rebellieren dagegen, bei wieder anderen wachsen Angst und Unsicherheit. Das hat direkte Auswirkungen auf Kommunikation. Ziel des Workshops ist es, Ihre kommunikative Werkzeugkiste so zu erweitern, dass Sie durch (schwierige) Gespräche ergebnisorientiert führen können.

Wir nutzen hierfür Grundlagenwissen zur Kommunikation, um Fallbeispiele aus Ihrer täglichen Praxis zu beleuchten, sich bei Angriffen schnell entlasten zu können und vor allem Ihre Anliegen wertschätzend und klar anzubringen.

Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter, Personen mit Kundenkontakt und mit Bereitschaft zum Üben

Art des Workshops:

Arbeit in Kleingruppen, im Plenum und mit Fallarbeit /Simulationen



Katharina Höhne

Die Höhne Kunst der Kommunikation
Prozessbegleitung : Mediation : Training

Inhaltliche Schwerpunkte:

- **Steuerung der Sach- und Beziehungsebene**
- **Konflikte verstehen und bearbeiten**
- **Angriffe souverän umlenken / selbstbewusst kontern**
- **Instrumente der Gesprächsführung sicher anwenden**
- **Leitfaden Gesprächsablauf**

Organisatorische Hinweise:

Veranstalter: KPV Brandenburg Bildungswerk e.V.
Landesgeschäftsstelle
Hoher Weg 144, 14542 Werder (Havel)
Tel.: 03327 – 669316, Fax: 03327 – 669318
E-Mail: info@kpv-bildungswerk-brb.de., www.kpv-bildungswerk-brb.de

Ansprechpartner: Susann Rolle
Geschäftsführerin

Eine Anmeldung ist mit dem beiliegenden Formblatt bis zum 12.10.2020 erforderlich. Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Registrierung erfolgt nach dem zeitlichen Eingang der Anmeldung. Sofern der Wunsch nach einer Übernachtung besteht, ist dies auf dem Formular zu kennzeichnen.

Teilnehmerbeitrag: 210,00 € (gesamt 2-tägig) zzgl. 70,00 € Übernachtung
(enthalten Tagungsunterlagen und Versorgung)

Zahlungsmodalitäten: Nach der Anmeldebestätigung durch das KPV Bildungswerk erhalten Sie die Rechnung zum Teilnehmerbeitrag. Bei kurzfristiger Stornierung der Teilnahme (72 Stunden vor Beginn) wird ein Kostenanteil in Höhe von 80% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt. Reisekosten werden nicht erstattet!

Titelfoto: Wolfgang Teuber/pixelio.de.

EINLADUNG – WORKSHOP

**Schwierige Kommunikation mit Konfliktpotential souverän meistern
– Klar und wertschätzend miteinander reden und arbeiten –**

**Donnerstag 29. Oktober und Freitag 30. Oktober 2020 jeweils von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Seminaris Seehotel Potsdam, An der Pirschheide 40 in 14471 Potsdam**